

Cootrans
Laboyana
Empresa Laboyana Con Proyección Nacional

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS NO. L

GERENTE LENIN EDUARDO ROJAS GIRALDO

INFORME GERENCIA

Durante el año 2021 se realizaron diferentes gestiones con el fin de promover, gestionar e iniciar diferentes proyectos que permitan que la Cooperativa Laboyana de Transportadores obtenga diversos ingresos económicos, que generen estabilidad y crecimiento a la misma.

De igual manera se ejecutaron diferentes adecuaciones a las instalaciones físicas administrativas, como también de la estación de servicio (Limpieza de tanques, limpieza de trampa, limpieza de rejillas, limpieza, mantenimiento y pintura de Canopy, mantenimiento y limpieza planta eléctrica, terminación de adecuación lubricación y mantenimiento de maquinaria) serviteca, almacén, oficina de servicio especial, parqueadero, Cafetería, Salón de eventos, taquillas.

Se realizaron reuniones con los administradores de las estaciones de servicio y se realizaron diferentes colaboraciones durante el paro nacional ya que este hecho presenciado en todo el territorio nacional ocasiono pérdidas económicas significativas y para la Cooperativa en particular por prestar el servicio de transporte de pasajeros y carga, como también la venta al por menor de combustible para automotores, que como se conoce por tal eventualidad presentada se paralizó el transporte de pasajeros por los taponamiento en las vías, como igualmente el consumo de combustible se detuvo ya que no se permitía el acceso ni salida de vehículos de carga para realizar el proceso de cargue de combustible en las instalaciones de Terpel en la ciudad de Neiva. Que debido a su finalización se pudo iniciar con las actividades económicas usuales de nuestra Cooperativa en busca de una reactivación que permitió que al finalizar la vigencia 2021, la empresa pudiera recuperarse de manera óptima.

También durante la vigencia 2021, se realizaron diferentes programas para lograr la fidelización de nuestros clientes para la venta al por menor de combustible, con el inicio de gran rifa de vehículo marca Picanto, modelo 2022, color blanco el cual desde el día 16 de noviembre se inició el sorteo por compras acumulables de cien mil pesos (\$100.000) en compra de combustible para automotores y motocicletas, como también por compras de SOAT, y lubricantes. Lo cual evidencio un aumento en las ventas.

Por otro lado, La Cooperativa buscan fortalecer el buen desarrollo y la armonía en cada uno de los corredores, y de esta forma programaron reuniones con los diferentes sectores, con el fin de evaluar la prestación de servicio y de escuchar a los asociados para coordinar con los agentes consignatarios una buena prestación de servicio y controlar las frecuencias de despacho y horarios establecidos dentro de los planes de rodamiento.

La Cooperativa, cuenta con la certificación en las normas NTC-ISO 9001 - NTC-OHSAS 18001 – NTS AV009, y dentro de los procesos se estableció los líderes del proceso Especial y Mantenimiento que hacen parte del área de Transporte.

Uno de los procesos de mayor importancia en la Cooperativa es el proceso de Servicio Especial ya que por ser misional cumple con unos estándares y requisitos que establece la normatividad y que son pieza fundamental en el desarrollo de las actividades tendientes a llevar a cabo en la prestación del servicio en la modalidad especial, que por ser fundamento en la excelencia y en la eficacia exige una serie de procedimientos encaminados en la calidad del servicio, es por ello que hoy la empresa a ganado unos espacios en el mercado local, regional y nacional en materia de prestación de servicio especial, aumentando nuestra clientela, y aún más la satisfacción de nuestros clientes.

Este sistema con el que cuenta la empresa a permitido que nuestros usuarios se animen en busca de esta gran empresa ya que son conocedores de que contamos con todos los requisitos exigidos por la normatividad y además se cuenta con un equipo competente en todas las áreas en la modalidad del servicio especial, conductores certificados en las normas que establece el ministerio de transporte, cuenta con programas que se desarrollan en el sistema de gestión integrado con el que cuenta la empresa.

INICIO PROYECTOS

Se dio inicio a la obra construcción de cuatro locales, los cuales una vez construidos serán arrendados, y van a permitir nuevos ingresos como atracción de nuevos clientes y/o visitantes a nuestras instalaciones, como también permitiendo que se genere mayor venta de combustible en nuestra estación de servicio como conocimiento de los demás servicios que ofrece nuestra Cooperativa, referentes a productos de almacén ,lubricación,etc.

E igualmente se utilizarán aquellos servicios que actualmente la Cooperativa tiene en arriendo como lo es la Cafetería, Lavadero, Alineación y Balanceo y venta de vehículos.



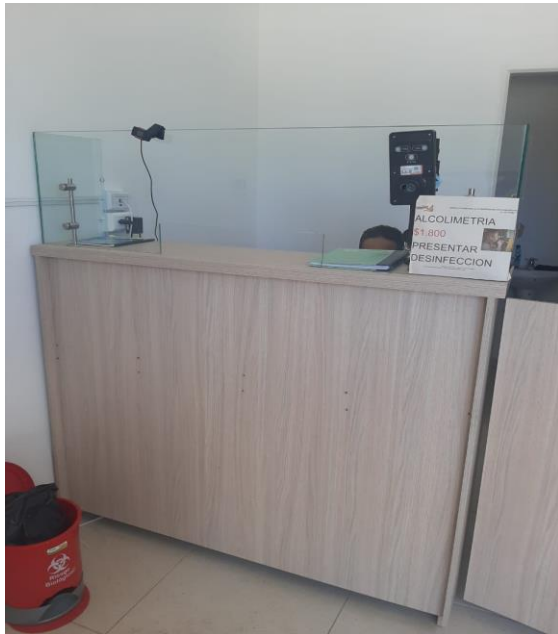


PROYECCION DEL PROYECTO CONSTRUCCION 4 LOCALES COMERCIALES



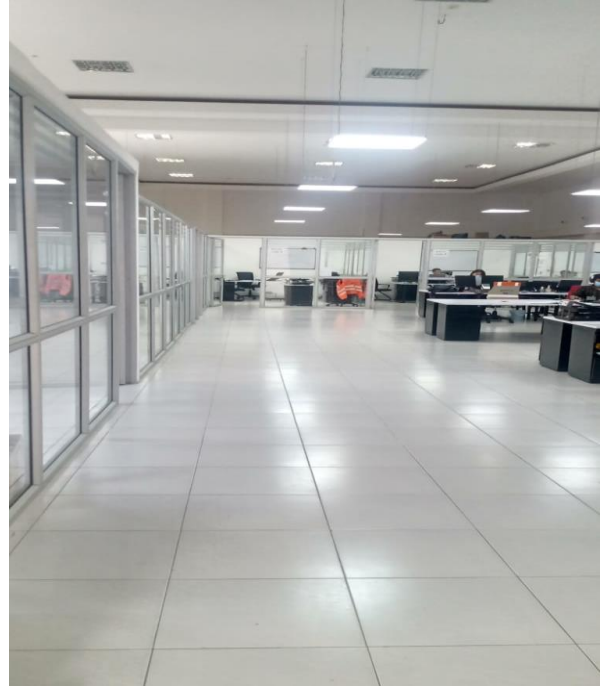
PROYECTOS

Ante las continuas solicitudes realizadas al Terminal de transporte de Pitalito, del cual no teníamos eco, con relación al descuento en el pago del servicio especial mixto (tasa de uso), la Cooperativa construye un sitio adecuado para la muestra y practica de alcoholimetría, y además, mediante Acuerdo 013 del 30 de noviembre del 2021 el Consejo de Administración da viabilidad para que se practique al parque automotor la prueba de alcoholimetría a todos los vehículos en la modalidad mixta, especial y urbano, del cual hoy tenemos un resultado positivo que ha venido creciendo y avanzando arrojando unos excelentes resultados.



ADECUACION SALON DE EVENTOS COOTRANSLABOYANA

En el año 2021, se suscribió contrato con la CONSESIONARIA RUTA AL SUR S.A.S. del cual se realizaron las adecuaciones pertinentes al salón y mensualmente se recibe por canon de arrendamiento el valor de \$8.500.000



Por todo lo anterior y demás gestiones que a continuación se reflejaran han permitido que el resultado por actividades generados durante la vigencia 2021 arroje buenos resultados tal como se muestra en la gráfica siguiente del cual la empresa arroja unos excedentes totales por valor de **\$468.384.351**



También se ha podido evidenciar un considerable aumento en las ventas del combustible al por menor en la Estación de servicio, debido a diferentes estrategias de publicidad y fidelización de nuestros clientes, lo cual se representa con un 27% que equivale el crecimiento presentado entre los meses de enero a julio con un galonaje en venta de 107.065 y de agosto a diciembre un total de galones vendidos de 135.658.



TRANSPORTE DE PASAJEROS

Se evidencio un crecimiento al resultado obtenido por actividad de transporte de pasajeros del mes de enero a julio un valor de \$119.616.778 y de agosto a diciembre \$227.108.383

RESULTADO TRANSPORTE PASAJEROS

AGOSTO A DICIEMBRE

\$227.108.383

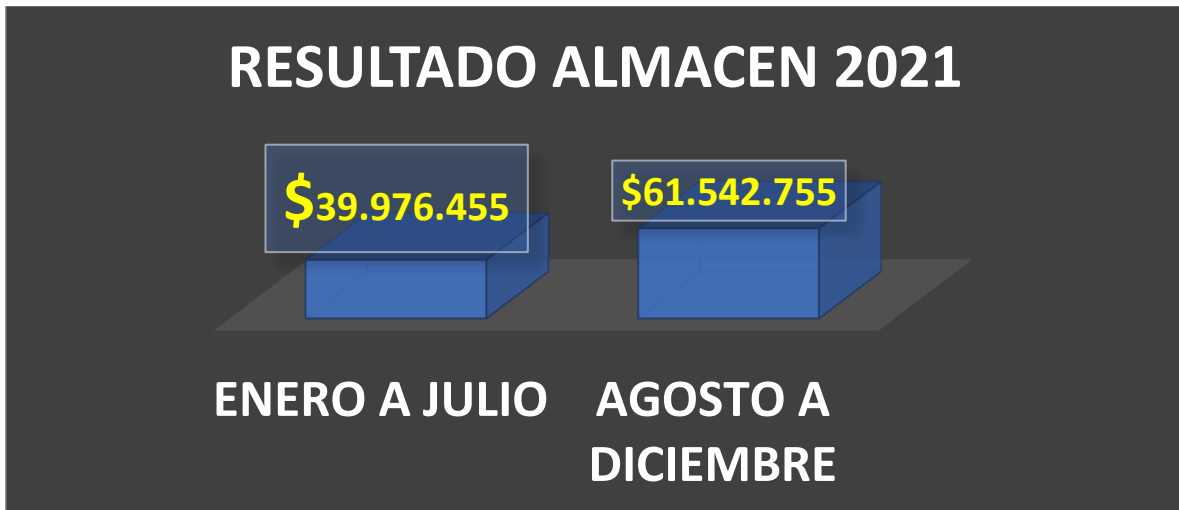
ENERO A JULIO

\$119.616.778

Lo anterior reflejando la reactivación del servicio de transporte de pasajeros.

RESULTADO VENTAS ALMACEN 2021

Teniendo en cuenta diferentes gestiones y acompañamiento desde la gerencia y la administración de la Cooperativa al Almacén, se pudo evidenciar un aumento en las ventas presentadas durante la vigencia 2021 obteniendo ventas totales de **CIENTO UN MILLONES QUINIENTOS DIECINUEVE MIL DOSCIENTOS DIEZ PESOS (\$101.519.210)**

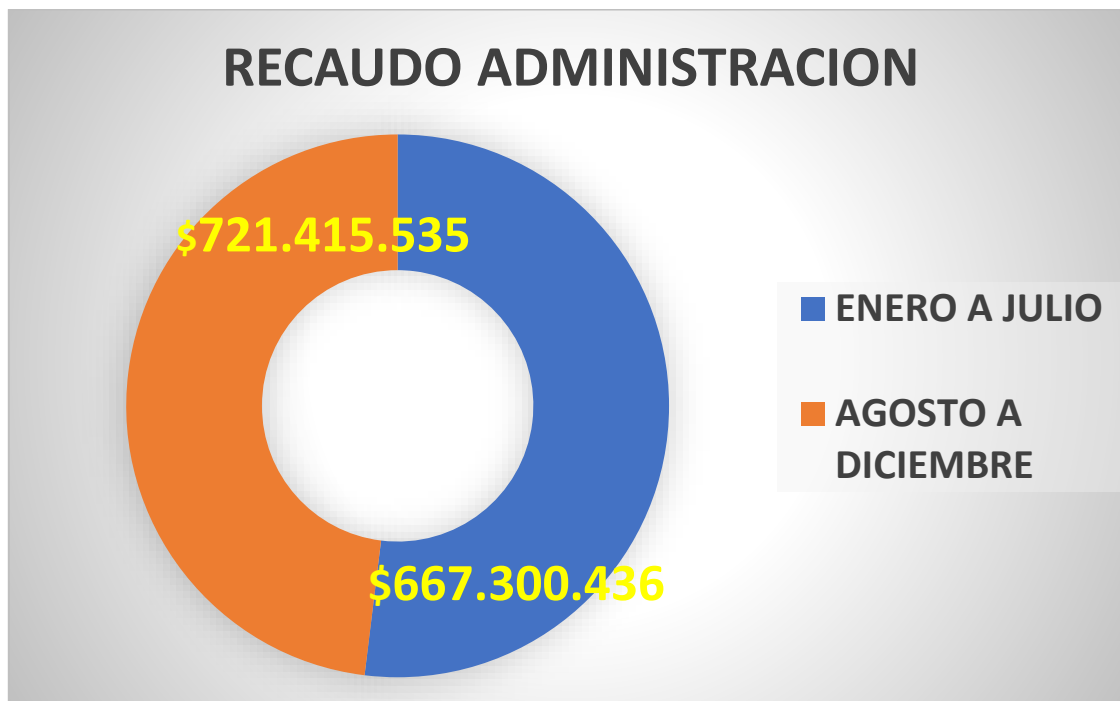


Existiendo referente a la venta neta de los productos de almacén un aumento representativo del 13%, desde el mes de agosto a diciembre en el cual se realiza la venta de \$791.278.287 que corresponde a 92 millones de pesos, referenciando que son menos la cantidad de meses.

También es importante mencionar que el producto que registro mayores ingresos recibidos en ventas durante el año 2021 fueron los aceites y lubricantes, las llantas y los filtros.

INCREMENTO CUOTAS DE ADMINISTRACION

En el año 2021 se presentó un aumento del recaudo de cuotas de administración de vehículos afiliados a Cootranslaboyana el valor de \$1.388 millones de pesos m/cte



También es importante mencionar el crecimiento de las cuentas que se presentaron durante la vigencia 2021, respecto al efectivo, dinero en bancos, aumento de efectivo restringido (fondo de reposición), aumento de inventarios.

DISMINUCION DE OBLIGACIONES FINANCIERAS

Se presentó una disminución de las obligaciones financiera del mes de enero a julio de 2021 de \$873.249.611 al mes de agosto a diciembre de 2021 el valor de \$725.157.282 existiendo una diferencia frente a la disminución de dichas obligaciones por el valor de \$148.092.329

CARTERA

Referente a la cartera que siempre ha sido representativa en la historia de la Cooperativa, se han realizado diferentes gestiones y utilización de mecanismos para recaudar la cartera existente y se han evidenciado resultados evidentes cuya

disminución se presente con corte a julio con el valor de **\$979.739.234** a diciembre de 2021 quedando un valor en carteras vencidas de **\$298.897.000**.



RESULTADOS GENERALES

De los resultados generados del trabajo en equipo y búsqueda de diferentes actividades que permitan que la Cooperativa reciba ingreso por parte de diferentes unidades de negocio se obtuvo un crecimiento de ingresos desde el mes de enero a julio el valor de **\$95.857.466** y del mes de agosto a diciembre podemos apreciar un aumento considerable en los resultados generales siendo este un valor de **\$372.526.885**



GESTIÓN ÁREA DE TRANSPORTE



Durante la vigencia del año 2021 en el área de transportes se desarrollaron una serie de actividades encaminadas a fortalecer el objeto misional de la empresa, fue un año variado de situaciones tanto económicas, como la que actualmente se registra **COVID-19, paros campesinos**, entre otras actividades; donde posteriormente la empresa ha venido fortaleciendo el crecimiento administrativo, económico, operativo para la recuperación de sus diferentes modalidades.

fue un año muy importante para la Cootranslaboyana, el cual se consolidaron varios de las acciones planteadas en materia de transporte, donde la empresa centro sus esfuerzos y recursos en el fortalecimiento empresarial mejorando la calidad del servicio que se presta y teniendo como objetivo principal a nuestros asociados y clientes en general. Llevando a cabo los procesos y procedimientos establecidos en cada sector con los que cuenta Cooperativa, manteniendo la rentabilidad, la organización, y crecimiento constante en el conocimiento por parte del Talento Humano en todos sus aspectos.

A través de las diferentes actividades desarrolladas por cada sector, se hizo necesario visitar los terminales y a las agencias principales con el revisor fiscal, miembro del Consejo de Administración y Auxiliar Operativo, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los Agentes Consignatarios en cuanto a las funciones

que están a su cargo y de esta forma mejorar nuestra prestación de servicios en las rutas autorizadas por parte del Ministerio de transporte.

Una de las estrategias de la Cooperativa es mantener los mecanismos activos, en materia de seguridad vial, de esta manera en compañía del Comité de Seguridad Vial, se realizaron operativos y controles, revisando el estado de los vehículos, documentos, pruebas de alcoholimetría entre otras; esto se realizó en puntos estratégicos del sector urbano, como también en las entradas y salidas del Municipio de Pitalito, para el servicio intermunicipal.

Hecho que ha generado reducción en la accidentalidad dentro del parque automotor de la Cooperativa, del cual se demuestra en los indicadores de accidentalidad para las Pólizas Contractuales.

De igual forma se le viene dando cumplimiento a la resolución 315 del 06 de febrero 2013, con las revisiones bimestrales para todo el parque automotor de la Cooperativa.

REESTRUCTURACION RUTA PITALITO – ISNOS - POPAYAN - CALI

- Mediante estudio técnico presentado al Ministerio de Transporte, se logro una prorroga de cinco **(5) años** en la ruta **Pitalito – Isnos – Popayán – Cali**, como también Cali - San Vicente, arrojando como resultado la resolución 20213040034235 con sus respectivos horarios.



AMPLIACION PLAZO PARA INGRESO VEHICULOS

Se logro la ampliación del plazo para el ingreso de vehículos con las nuevas capacidades adjudicadas a COOTRANSLABOYANA en modalidad colectivo municipal Urbano y Rural del año 2020, cuyo plazo otorgado es hasta el 17 de febrero de 2024 para los vehículos Urbanos y hasta el 24 de octubre de 2024 para los vehículos del sector de Bruselas

AMPLIACIÓN PLAZO INGRESO VEHICULOS

¡Viaja Seguro con Nosotros!

RESOLUCION 054 DEL 14 FEBRERO DEL 2020 - URBANO

RESOLUCION 0589 DEL 16 DE OCTUBRE DEL 2020- BRUSELAS

hasta el 17 de febrero del 2024.

hasta el 24 de octubre del 2024.

LICITACIONES

La Cooperativa presentó licitación con el fin de adquirir la Ruta Isnos- Bogotá, Neiva – Bucaramanga.

De igual manera se realizó licitación con la Alcaldía de Isnos de Transporte escolar la cual fue adjudicada.

También se adjudicó la licitación de Transporte Escolar con el Municipio de Pitalito



REUNIONES Y GESTIONES

Se realizaron diferentes reuniones en lo corrido del año con el fin de mejorar en diferentes aspectos de la prestación del servicio de transporte, realizar acuerdos de pago con los asociados referente a carteras existentes que requerían llegar a un consenso, se realizaron reuniones con el fin de combatir la informalidad y se realizaron las solicitudes pertinentes ante los organismos encargados de evitar estas prácticas.

Durante el año 2021 se realizó el sorteo correspondiente al Sorteo de las rutas que inicialmente tenía el sector de rotación generando que cada vehículo tuviera una ruta – fija y tener mayor orden con los despachos y la prestación del servicio.

- Se realizó el debido acompañamiento a las rutas
- Se realizaron reuniones con los agentes consignatarios y agentes de taquilla con el fin de evitar requerimientos por parte de la Superintendencia

de Transporte y realizar recomendaciones acerca del proceso de consignación de las planillas respectivas.

- Se realizo acompañamiento pedagógico de los protocolos de bioseguridad a conductores y asociados de la Cooperativa.
- Se realizaron reuniones con el Sector de Cali con el fin de organizar el corredor.
- Se realizo la apertura de la taquilla de descenso en Popayán.
- Se realizo la socialización del rodamiento del sector de Timaná.
- Se realizaron reuniones con el sector mixto con el fin de tratar temas referentes a la tasa de uso
- Se realizo capacitación en mantenimiento con el sector de Isnos
- Se realizó reunión con el Instituto de Transito y Transporte de Pitalito- y Policías de Carreteras- Paradero Arcoíris.
- Se realizo reunión con los delegados del sector de Cali y Cootranshuila con el fin de tratar tema referente a la tarifa de Popayán.
- Se realizo reunión con delegados del sector urbano con el fin de gestionar la ampliación de la ruta del Batallón.
- Se realizaron las verificaciones pertinentes correspondientes a la prestación del servicio de Transporte Escolar que prestó la Cooperativa.



EVIDENCIAS



SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL

La modalidad de servicio especial desde el año 2020, presencié un déficit en la prestación del servicio de Transporte Especial debido a la crisis sanitaria que se presentó frente al COVID- 19, y fue en el año **2021**, que se inicio su reactivación realizando la creación de la **Agencia Cootranslaboyana Tours** registrada en Cámara de Comercio.

De los cuales se celebraron 19 contratos en el periodo de el 01 de enero de 2021 que generaron un valor total de veinticinco millones treinta mil pesos **(\$25.030.000)** y del periodo de 01 de agosto a 31 de diciembre de 2021 se realizaron un total de contratos de Servicio de Transporte Especial por ciento veinte millones seiscientos cincuenta mil pesos **(\$120.650.000)**.

De igual manera, por prestación del servicio de transporte especial se ejecutó contrato con la Alcaldía Municipal de Pitalito- Transporte escolar desde el mes de octubre de 2021 a noviembre 2021 por valor de diecinueve millones setecientos un mil ochocientos cincuenta pesos **(\$19.701.850)**





GESTIONES OFICINA TALENTO HUMANO

MINISTERIO DE TRABAJO- FORMALIZACIÓN LABORAL

Dando cumplimiento a lo pactado en el acuerdo de formalización laboral suscrito entre la Cooperativa y el Ministerio de Trabajo para la vigencia de 2021 se contrataron un total de **169** conductores de los sectores formalizados

ACTIVIDADES EJECUTADAS PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

ACTIVIDADES EJECUTADAS PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

DIA DE LA MUJER



VIRGEN DEL CARMEN

CAMPEONATO CONDUCTORES



SAN PEDRO



SUBSIDIOS PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO FORMAL PAEFF



Desde la oficina de Talento Humano, se realizó la gestión ante la UGPP para poder adquirir los subsidios PAEF de la vigencia de 2021, mediante la entidad bancaria Davivienda en donde salieron beneficiados personal administrativos y conductores contratados

Se recibió en el año 2021 subsidio por el Gobierno Nacional referente a las perdidas presentadas por el **paro nacional** el valor de \$13.975.500, por el Programa de Apoyo para el Pago de la Prima de Servicios **PAP** por valor de \$18.700.000 y por el **PAEFF**, el valor de ciento siete mil ochenta y cinco millones de pesos (\$107.085.000)

PARO: \$13.975.500

PAP: \$18.700.000

PAEF: 107.085.000

Se realizo adecuación de la oficina de Talento Humano con el fin de ofrecer una excelente atención a los conductores y asociados de nuestra Cooperativa, disponiendo de una entrada trasera de las instalaciones de la Cooperativa.



SUSCRIPCION CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

Durante el año 2021, se suscribieron los contratos relacionados en la tabla en el cual se menciona el valor correspondiente al canon de arrendamiento mensual, todos con espacios propios de la Cooperativa.

NOMBRE	VALOR ARRENDAMIENTO
CABRERA VARGAS JOAQUIN-PTO	\$ 152.000
CABRERA VARGAS JOAQUIN NEIVA	\$ 900.000
SUAZA HURTADO HERNANDO	\$ 500.000
GOMEZ BUITRON ERLAN	\$ 280.000
MUÑOZ HERNANDEZ JANUAR ANTONIO	\$500.000
HOYOS ESPINOSA JOSE URIEL	\$620.000
RICO GONZALEZ EMILIO ANTONIO	\$500.000
RODRIGUEZ CARRILLO CESAR EDUARDO	\$400.000
CRIOLLO ERAZO JHON JAIRO	\$ 7.000.000
ELCY ALEJANDRA CRUZ	\$ 504.291
OSTIN	\$400.00
RUTA AL SUR	\$ 8.500.000

Atentamente,

LENIN EDUARDO ROJAS GIRALDO